CTCI 萬鼎工程服務股份有限公司
CTCI Resources Engineering Inc.

品質政策聲明

中鼎集團致力成為全世界最值得信賴的全球工程服務團隊，而萬鼎工程服務股份有限公司為中鼎集團之一員，秉持集團企業文化(專業、誠信、團隊、創新)及依據 ISO 9001 國際品質管理標準建立完善品質管理制度，以提供顧客卓越工程服務品質。我們承諾：

提供優質服務達顧客滿意

堅持提供滿足顧客需求且優質的工程服務，使所承攬工程之進度如期、品質如式交付顧客，並確保顧客焦點得到重視達顧客滿意之目標。

履行合約及法令規範要求

制訂合約審查暨建立法令規範取得與傳達之管理機制，並據以監督及管控專案作業流程，使工程品質滿足履約義務及法令規範要求。

規劃及落實執行風險管理

應用風險導向思維進行各項作業規劃，並於日常業務落實風險管理作為，以掌握處理風險和機會的行動，進而建立提升品質管理系統有效性的基礎。

提升員工專業能力及認知

制訂完善的培育制度，透過員工專業能力評估，規劃及提供必要之訓練，以確保所有員工之認知及專業能力可勝任作業執行。

強化暨持續改善管理系統

強化監督與量測機制，持續改善與創新品質管理各項活動，期能確保品質管理制度的適用性、適切性及有效性，進而精進創新優化品質管理系統。

賴慶和
管理處
總經理(兼)

張志勇
工程技術部
副總經理

賴慶和
專案事業部
總經理(兼)

古定國
董事長

賴慶和
總經理